



URMA ist ein international tätiges Familienunternehmen mit 130 Mitarbeitenden in der Schweiz. Am Hauptsitz in Rapperswil AG entwickeln und produzieren wir innovative Präzisionswerkzeuge, die weltweit in der Metallindustrie für hochpräzise Bohr- und Fräsbearbeitungen zum Einsatz kommen. Im neuen Experience Center Mägenwil präsentiert URMA das gesamte Maschinen- und AM-Portfolio. Dazu gehören die exklusiv in der Schweiz und Liechtenstein vertriebenen Werkzeugmaschinen von HAAS Automation, EMCO sowie das ZORN Mikrobearbeitungszentrum. Ergänzend bietet URMA ein breites Spektrum an additiven Fertigungslösungen an – von 3D-Metall- und Polymerdruckern von EOS, über Composite-Systeme von Markforged, bis hin zu Polymerdruckern von Formlabs sowie passenden Pre- und Post-Processing-Technologien.

Zur Verstärkung unserer **Abteilung Machines im 1st Level Support** in Mägenwil suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

Technische/r Kundeberater/in Innendienst 100%

Deine Aufgaben

- Technische Betreuung und Beratung von Kunden per Telefon, E-Mail & Ticketingsystem
- Planung, Koordination und technische Unterstützung der Servicetechniker
- Unterstützung bei Störungen, Fehlermeldungen an CNC Dreh- und Fräsmaschinen
- Planung von Inbetriebnahmen, Reparaturen und technischen Optimierungen zusammen mit dem Servicetechniker
- Sorgfältige Dokumentation der Supportfälle im Ticketsystem
- Enge Zusammenarbeit mit Verkauf sowie weiteren internen Abteilungen

Du bringst mit

- Technische Grundausbildung erforderlich (z.B. Polymechaniker/in, Mechatroniker/in oder ähnliches)
- Von Vorteil bereits fundierte Erfahrung im CNC-Fräsen und/oder -Drehen sowie Erfahrung mit CNC-Steuerungen
- Technisches Verständnis in Mechanik, Elektrik, Pneumatik und Hydraulik
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Französischkenntnisse, Englisch von Vorteil
- Freundliches und professionelles Auftreten sowie Freude am Kundenkontakt
- Teamorientierte und kommunikative Persönlichkeit mit ausgeprägter Dienstleistungsmentalität
- IT-Affinität und sicherer Umgang mit MS-Office

Wir bieten dir folgende Benefits

- Vielseitige, selbständige und spannende Tätigkeit in einem dynamischen Team
- Attraktive Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- SWIBECO Mitarbeiter-Rabattportal
- Mitarbeiter-Events / unterjährige Aufmerksamkeiten

Möchtest auch du bald zu unserem engagierten und kompetenten Machines Team gehören und dein Potenzial voll entfalten? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung inkl. Lohnvorstellungen und Kündigungsfrist.

Stephanie Roth, HR Manager, hrm@urma.ch, +41 62 889 20 94
URMA AG Werkzeugfabrik, Obermatt 3, 5102 Rapperswil