



URMA ist ein international tätiges Familienunternehmen mit 130 Mitarbeitenden in der Schweiz. Wir entwickeln und produzieren innovative Präzisionswerkzeuge in Rapperswil AG, die weltweit in der Metallindustrie bei Bearbeitungen von präzisen Bohrungen und Fräsarbeiten eingesetzt werden. Zusätzlich vertreibt und unterhält URMA in der Schweiz und Liechtenstein exklusiv Werkzeugmaschinen von HAAS Automation, EMCO und das ZORN-Mikrobearbeitungszentrum. Zudem bietet URMA 3D-Metall- und Polymerdrucker von EOS und Composite Drucker von Markforged sowie Pre- und Post-Processing-Lösungen in der additiven Fertigung an.

Zur Verstärkung unserer Machines Abteilung suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

## Senior Customer Service Machines 80 – 100 %

### Deine Aufgaben

- Technische Betreuung und Beratung von Kunden per Telefon, E-Mail & Ticketingsystem
- Analyse und Unterstützung bei Störungen, Fehlermeldungen und Bedienanfragen an CNC Dreh- und Fräsmaschinen
- Systematische Fehleranalyse in den Bereichen Maschine, Steuerung & CNC-Programme
- Unterstützung bei Inbetriebnahmen, Software-Updates & technischen Optimierungen
- Sorgfältige Dokumentation der Supportfälle im Ticketsystem
- Enge Zusammenarbeit mit Verkauf, Service sowie weiteren internen Abteilungen
- Planung, Koordination und technische Unterstützung der Servicetechniker

### Du bringst mit

- Technische Grundausbildung (z.B. Polymechaniker/in, Mechatroniker/in o.ä.)
- Fundierte Erfahrung im CNC-Drehen und/oder -Fräsen sowie Erfahrung mit CNC-Steuerungen
- Breites technisches Verständnis in Mechanik, Elektrik, Pneumatik und Hydraulik
- Ausgeprägte Kundenorientierung mit klarer und professioneller Kommunikationsfähigkeit
- Selbständige und strukturierte Arbeitsweise sowie Freude am Kundenkontakt
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englisch- und Französischkenntnisse
- IT-Affinität und sicherer Umgang mit Software

### Wir bieten dir folgende Benefits

- Vielseitige, selbständige und spannende Tätigkeit in einem dynamischen Team
- Attraktive Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Grosszügige Spesenregelung
- Verbesserte Pensionskassenleistungen
- SWIBECO Mitarbeiter-Rabattportal
- Mitarbeiter-Events / unterjährige Aufmerksamkeiten

Möchtest auch du bald zu unserem engagierten und kompetenten Machines Team gehören und dein Potenzial voll entfalten? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Nelson Pinho, Manager Service Machines, [n.pinho@urma.ch](mailto:n.pinho@urma.ch), +41 62 889 30 47  
URMA AG Werkzeugfabrik, Obermatt 3, 5102 Rapperswil